



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๑/- วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และงานบริการด้านอื่นๆ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๗ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางธัญพร คงคาหลวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการ หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นางสาวจิตาภา ปศิณชานันท์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจษรร์คันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๗.๐๖%
หญิง	๙	๕๒.๙๔%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๓๕.๒๙%
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๙.๔๒%
มากกว่า ๖๑ ปี	๖	๓๕.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔	๑๓.๕๓%
มัธยมศึกษา	๖	๓๕.๒๙%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑๗.๖๕%
ปริญญาตรี	๔	๑๓.๕๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๑.๗๖%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๒	๑๑.๗๖%
รับจ้าง	๗	๔๑.๑๗%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๖	๓๕.๒๙%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕%	๓๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๘๕%	๕%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี